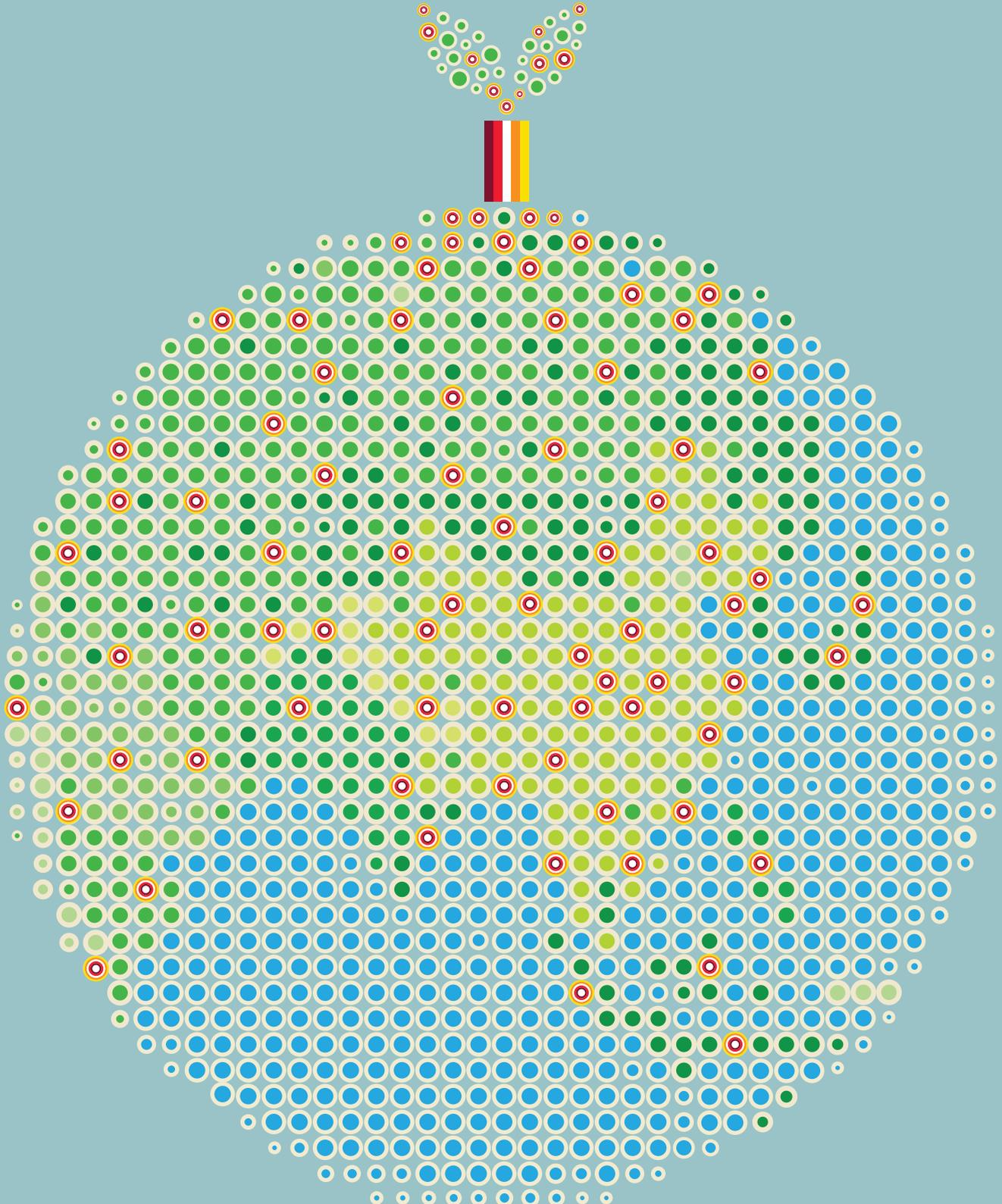




BEA 東亞銀行

(Stock Code 股份代號 : 23)

ENVIRONMENTAL
SOCIAL AND
GOVERNANCE HIGHLIGHTS
2020 環境、社會及管治摘要





目錄

2020年度環境、社會及管治摘要

東亞銀行概覽 **1**

執行主席致辭 **2**

聯席行政總裁致辭 **3**

環境、社會及管治表現概要 **5**

2020年的成果 6

我們的業務發展 8

我們的客戶服務 10

我們的人力資源 12

我們對社區的貢獻 14

我們提升環保效益 16

東亞銀行概覽

2020

(截至2020年12月31日止)¹



全球網點
接近 **~170**



101
營業年數



網絡覆蓋中國內地
40 個城市

僱員總數



9,536



綜合資產總額

港幣

8,844 億元

(1,141億美元)

經營收入

港幣

173 億元

資本充足總資本
比率

21.9%

2020年度每股股息

港幣

0.4 元

2 間慈善機構

東亞銀行慈善基金

上海宋慶齡
基金會 —
東亞銀行公益
基金

東亞銀行
THE BANK OF EAST ASIA

1. 由於報告範圍的差異，此2020環境、社會及管治摘要中的數據或與本集團的2020年報略有不同。

執行主席 致辭



東亞銀行是一家具領導地位的香港金融服務集團，於內地擁有龐大的服務網絡，並於亞洲、歐洲、英國及美國等主要地區設有網點，以及與聯盟夥伴緊密合作。本行成立百年以來，致力協助個人、家庭和企業達成目標，促進香港社會繁榮發展。縱然去年面對前所未有的挑戰，我們依然堅守使命，確保每一位客戶可透過安全可靠的渠道享用本行的金融服務。

新型冠狀病毒疫情所造成的影響無容置疑。於2020年初，本行迅速推出了一系列協助企業及個人銀行客戶的措施。我們與突陷財困的客戶緊密接觸，按情況安排還息不還本或貸款重組。本行亦大力支持政府的「百分百擔保特惠貸款」計劃以支援中小企，旨在協助客戶渡過難關，讓他們在疫情過後能迅速復原。

過去一年，本行堅守對社會的承諾，在可持續發展議題上取得進展，亦達成了2020年度的可持續發展目標。我們已加強監督本行在非財務方面的影響，強化員工友好政策，重點關注員工福祉和身心健康，並進一步減少我們的碳足跡。

同時，我們亦對匯報可持續發展資訊的方式作出檢討，務求令持份者更易獲取資訊。本年度的環境、社會及管治報告分為兩大部分：2020年度環境、社會及管治摘要，概述我們回顧年內的

主要發展；以及環境、社會及管治方針和2020年度表現，詳述本行的實踐與指標。

本集團非常重視推動低碳經濟轉型的工作，提供多項綠色金融產品及服務。我們定下計劃，以成為香港可持續發展領導者為目標，並於人力資源及其他舉措方面作出投資。我們信守承諾，用心經營，並將可持續發展目標融入業務營運之中。

本人對前景充滿信心，相信今年勝去年。本行對可持續發展的承諾堅定不移，眾持份者可安心無憂。本人謹此奉呈本報告，匯報本行去年的工作進展。本人並衷心祝願各位身體健康、生活愉快、事事如意。

李國寶爵士

執行主席

聯席行政總裁 致辭



李民橋



李民斌

東亞銀行一直致力服務及支援我們的客戶，並於疫情期間迅速採取應變措施。在面對全球性的社會和環境挑戰下，我們亦積極回應以確保本行能取得長遠的成功。

我們給予客戶的支援

為防止新型冠狀病毒疫情擴散，各地推行了旅遊限制及其他公眾衛生政策，對經濟帶來打擊及不確定性。因此，我們的首要任務是協助有需要的企業及個人客戶，向他們提供財務援助，包括還息不還本、延長貸款期限及其他措施。

在香港，我們將纾困措施擴大至受疫情影響的行業客戶，如零售、酒店及飲食業等。措施包括「預先批核還息不還本」計劃、政府的「百分百擔保特惠貸款」及「還息不還本」按揭計劃等。

此外，本行提供全面的數碼服務，讓客戶不需親身前往分行，亦能安全方便地使用銀行服務。本行在香港的數碼服務使用率在2020年有大幅增長，透過網上或手機進行的各項財務交易按年增加了23%。

我們對社區的貢獻

儘管疫情為社區的聯繫帶來莫大挑戰，本行的義工仍然積極尋找機會服務社區。我們為有需要人士準備了生活日用品禮包、透過網路會議舉辦兒童教育課程，並舉辦致電關懷長者服務。我們向香港及內地的非政府機構夥伴

提供了近港幣650萬元經濟援助，用以購買醫療用品及個人防護裝備予弱勢社群。

雄心與優勢

我們的社區和全球客戶今年所面臨的困境，再次確立我們需要立即行動去回應共同面對的問題，而這並非新的需求。監管機構、投資者和客戶皆向我們展述可持續發展相關議題的重要性，同時我們亦認同該些議題對銀行至關重要。因此我們於2020年的重要任務是將可持續發展更廣泛地納入本行的長遠策略方向，並制定了相關願景與使命作為指引。

為實現願景，本行已建立一個完善的環境、社會及管治架構以管理相關表現。在董事會的層面上，我們成立了環境、社會及管治委員會，由李國本博士擔任主席，而委員會的成員均在可持續發展方面擁有豐富經驗。我們更設有負責制定策略的環境、社會及管治督導委員會，以及負責執行措施的環境、社會及管治工作小組，皆在可持續發展議題上協助董事會。除此之外，我們亦設有專責的可持續發展組，負責日常監督本行的可持續發展表現。

取得進展

雖然新型冠狀病毒疫情令經營環境充滿挑戰，東亞銀行集團於回顧年內在可持續發展方面仍取得重大成果。我們首次在業務及營運的範疇制定可持續發展目標，以應對我們在可持續發展方面遇到的挑戰，包括為本集團訂下減排目標，以助引導我們減低集團營運對氣候變化造成的影響。

更甚重要，我們訂立了多個目標，以減低我們的業務對社會和環境的影響，當中包括制定綠色與可持續銀行業務發展藍圖和訂立負責任投資聲明。而我們將會以聲明為基礎，去制定2021年的集團政策。

展望未來

儘管我們為過去一年的成果感到鼓舞，我們同樣意識到未來的挑戰。我們來年的首要工作是將環境、社會及管治風險納入風險偏好框架，以及按照藍圖制定綠色貸款及負責任的投資策略和業務計劃。

要達至目標，我們必須攜手合作，提升能力，並繼續提高對可持續發展的關注。我們對本行團隊的能力和對工作的承擔充滿信心，並期望本行的表現今後更進一步。

李民橋

聯席行政總裁

李民斌

聯席行政總裁



環境、社會及管治表現概要

(截至2020年12月31日止)

我們的業務發展

繳交的
所得稅 **港幣
17.53
億元**



員工薪資及福利開支
港幣 50.69 億元



成立了
3個
可持續發展
管治團隊



我們的客戶服務



接獲的表揚個案數目
↑173%²



獲證實的投訴個案數目
↓38%²

客戶滿意度為
72%
(較2019年上升
1個百分點)



我們的人力資源

全職員工的
流失率
↓2.4² 個百分點



投資 **港幣
2,470+
萬元**
於培訓及發展



提供專業技能
培訓
**224,000+
小時**



我們對社區的貢獻

本集團捐款
**港幣
1,100+
萬元**



提供
~港幣 650 萬元
經濟援助，用作購買
個人防護用品予
弱勢社群



員工的義工服
務時數
**~5,600
小時**



我們提升環保效益

碳排放量(範圍1及2)
↓9.1%²



能源密度³
↓8.9%²



紙張消耗量
↓7.5%²



2. 與2019年比較

3. 集團能源消耗量(千兆焦耳)／總樓面面積(平方米)。

2020年的成果

本行決心要更注重可持續發展。我們在本年度內致力推動訂下的10個目標，並取得進展，讓我們更有能力以可持續的方式營運。

世界瞬息萬變，應對氣候緊急狀況的行動迫在眉睫。作為一間金融機構，我們在低碳經濟轉型的進程中擔當重要角色。我們亦因此訂下能帶領我們創新與協作的目標。

我們致力提升銀行的可持續性，並正為此邁出重要的步伐，專注成為一間更負責任的企業。我們於去年加強了管治，讓我們更有能力應對不明朗的因素，並在社會、經濟及環境方面作出貢獻。

我們2020年的成果有賴於早前訂立的內部目標，可見我們正加緊努力確保本行能抓緊未來的趨勢。我們會繼續保

持卓越的客戶服務，同時提升在可持續發展方面的水平。我們2020年的可持續發展目標只是個起點而已。

我們的願景是要成為在可持續發展方面最具領導地位的香港金融機構。

2020年的進展

管治

目標	進度
1 將可持續發展事宜納入董事會管治範圍，成立董事會層面的環境、社會及管治委員會	已完成
2 加強風險管理，識別會影響本集團的環境、社會及管治風險，包括氣候風險	已完成
3 制定負責任投資聲明，作為投資決策的指引	已完成
4 就綠色及可持續銀行業務制定發展藍圖，以此作為起點，緩減在可持續發展方面的負面影響，並尋找低碳經濟的機遇	已完成

環境

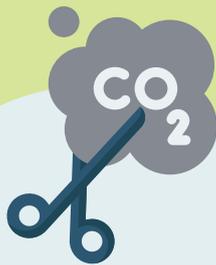
目標	進度
5 制定集團的減排目標	已完成
6 計算本行香港員工來往其他地區公幹所產生的間接碳排放（範圍3）	已完成
7 統計總行大廈的廢棄物數量，作為未來減廢措施的基準	已完成

社會

目標	進度
8 透過舉行多方持份者活動，討論本行在香港推廣理財知識和普惠金融的角色及可行方案	已完成
9 加強本集團的人權立場和透明度，制定、執行及修定相關政策	已完成
10 加強我們的供應鏈管理，建立內部採購和相關培訓的工具	已完成

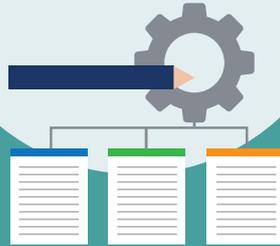
展望未來

2020年的目標是我們可持續發展道路上的一系列重要里程碑。於2021年，我們將致力提升能力，並確保能將可持續發展的理念滲透本行之中。



減少碳排放
和能源消耗

將環境、社會及
管治風險納入
風險偏好框架



推動負責任
貸款及投資

2021年 的重點項目

支援弱勢
社群的需要



透過內部職位
調配以挽留人才



推廣理財教育
和普惠金融



我們會在2021年環境、社會及管治報告中匯報這些項目的進度。以下簡述我們在2020年取得的成果。

我們的 業務發展

良好管治 與日俱進

年內本行的高層直接參與了可持續發展事宜，以抓緊可持續銀行業務的機遇，並確保我們清晰了解環境、社會及管治風險。我們今年成立了三個新團隊以加強高級行政人員及董事會層面對可持續發展的監督。

董事會層面的環境、社會及管治委員會

環境、社會及管治督導委員會
（「督導委員會」）

環境、社會及管治工作小組
（「工作小組」）

每個團隊的職責環環相扣。環境、社會及管治委員會負責評估本行在環境及社會的重大議題上之管理及表現。督導委員會確保本行的可持續發展目標與業務策略一致以及每個部門均獲分配所需資源，而工作小組則負責執行可持續發展相關的計劃，以確保取得實質進展。

本行的風險管理處根據氣候相關財務披露工作小組及監管機構的期望，制定了本行的環境、社會及管治風險評估方針。

個案分析

掌握氣候風險

氣候變化的影響日益嚴重，導致全球的極端氣候事件越來越頻繁。於2020年，最具破壞性的10個天災估計造成超過1,400億美元的損失⁴。同時，有更多政府承諾以零排放為目標，當中包括內地及香港。已公布或正計劃零排放目標的國家、地區和城市，佔年度全球國內生產總值大約49%⁵。

氣候風險顯然屬於業務風險，因此我們於2020年根據香港金融管理局（「金管局」）的指引，制定了評估及

了解相關風險的方針。我們按照評估的結果加上國際準則及最佳營運模式，規劃了應對氣候風險的3年路線圖。

2021年，我們將會進行壓力測試，並從氣候風險的角度審視我們的投資和貸款組合。我們會將氣候風險及環境、社會及管治風險納入我們的企業風險管理架構，為投資和貸款組合制定相關風險門檻，並就綠色貸款及負責任投資訂下目標。

2020
可持續
發展目標

負責任融資

金融業為低碳經濟轉型提供融資，並在過程中發揮重要作用。我們亦需要確保我們所放貸或投資的企業皆負責任地營運。我們新發布的《負責任投資聲明》闡明了我們承諾在作出投資決定時會考慮可持續發展因素，而來年發布的集團《負責任投資政策》將會以此為基礎。

年內，本行獲頒發獎項，以表揚我們向著重於綠色發展的企業提供融資。2020年11月，東亞銀行在香港可持續發展金融大獎中獲得「傑出綠色貸款經辦行」。

4. Reliefweb, Counting the cost 2020: A year of climate breakdown (2020)

5. Energy and Climate Intelligence Unit (2020)

我們會繼續推動可持續發展措施，將與氣候相關的風險評估納入貸款政策，並將可持續發展的理念融入本行當中。

2020 可持續發展目標 因地制宜 制定政策

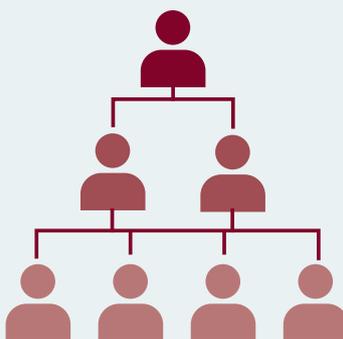
我們致力了解本行的業務決策對人類與地球的影響。我們的主要目的是加強良好營運模式，同時避免不良措施。然而，當問題不可預見時，便難以決定如何行動，這正是我們在採購過程面臨的挑戰。

我們近年與供應鏈方面的專家顧問合作，審視我們的採購流程。年內，我們制定了人權政策，該政策適用於本集團及我們的持份者，包括僱員、客戶和供應商。我們亦正建立一個更全面的環境、社會及管治風險評估工具，使供應鏈風險更易於識辨，從而協助我們作出採購決定。這些措施有助我們減低供應鏈風險，同時亦可推動採用符合國際標準的良好經營手法。

我們於2020年的業務發展

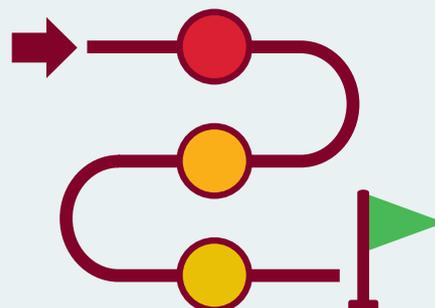
可持續發展的管治

成立三個新的管治團隊



將可持續發展納入考量

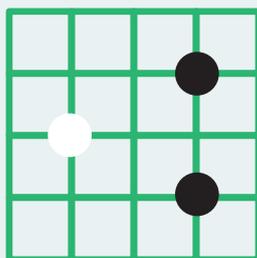
為可持續貸款及投資制定為期3年的發展藍圖



調整策略

制定負責任投資聲明

識別本行業務及營運中的環境、社會及管治風險



界定我們的責任

制定集團人權政策



我們的 客戶服務

重新審視創新發展

我們於2020年1月成立了「數碼創新辦公室」，由專責部門負責業務創新與金融科技、數據科學與管治、數碼策略與夥伴關係，以及用戶體驗。多元化的專家團隊會根據本行最新的數碼化發展方向，監督新產品和服務的開發。

個案分析

2020
可持續
發展目標

攜手合作 成就更多

我們明白並非每個人都接受數碼銀行服務，然而亦知道這一取態將令客戶失去享受便利銀行服務的機會。因此我們今年邀請了來自不同界別和金融教育專家持份者參與一場研討會，當中包括投資者及理財教育委員會（「投委會」）、本地大學及提供長

者服務的非政府組織代表，與本行的主要零售銀行部門互動交流。

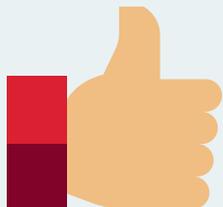
我們共同探討50歲以上人士對嶄新金融科技服務有所保留的原因。踏入2021年，本行團隊正研究由多方持份者共同提出的解決方案。

我們於2020年的客戶服務

接獲表揚個案

按年增加

173%



推廣理財知識

我們採取新方法以探索如何將金融教育融合到我們的服務當中 — 在一場研討會中得出了多個可行方案。



創新服務及產品

- 東亞銀行手機程式的遙距取票服務
- 透過掃描二維碼使用自動櫃員機服務
- 新增兩個以可持續發展為主題的投資選項



支援中小企

我們連續3年獲香港中小型企業總商會頒發「中小企業最佳拍檔金獎」。



以客為尊

我們致力透過與客戶的互動，了解他們對本行的需求。正因如此，我們成為了香港首間將分行網絡全面數碼化的銀行。今年我們透過意見調查收集客戶對銀行服務的意見。根據調查結果，客戶希望我們能提升分行職員的財務諮詢服務，並優化在數碼銀行進行資金轉賬的用戶體驗。我們會將這些意見反饋相關團隊，使將來能超越客戶的期望。

數碼化與遙距服務

在這保持社交距離的一年，東亞銀行手機程式新增了電子取票服務，讓顯卓理財客戶可遙距輪候櫃台服務，節省在分行的等候時間。

無卡輕鬆提款

科技繼續為客戶帶來創新的體驗，能更方便地使用我們的服務。作為銀通銀行聯盟的香港會員，本行提供無卡提款服務。客戶只需於銀通自動櫃員機以東亞銀行手機程式掃描螢幕上的二維碼，即可提取現金。

保障客戶健康

我們致力確保選擇親臨銀行處理事務的客戶感到安心。為減低在分行受到感染的風險，我們為客戶及職員量度體溫，經常為分行進行消毒，及在所有櫃台提供消毒洗手液。另外，我們在櫃台員工和客戶之間安裝了透明屏障，並訂立於本行範圍內須保持社交距離及戴上口罩的要求。我們透過本行的應用程式、電子郵件和網站向客戶發布最新措施。

個案分析

新型冠狀病毒疫情下的客戶支援

新型冠狀病毒的爆發為我們的客戶帶來了前所未有的挑戰，而本行致力為客戶提供所需的協助。2020年，我們推出了一系列措施，以紓緩客戶的財務壓力。

為企業客戶推出的措施

- 為期6個月的還息不還本安排，適用於所有商業貸款和按揭
- 延長貿易貸款期限30天
- 將可用的貿易融資額轉換為透支額，上限為港幣1,000萬元
- 可獲豁免中小企融資擔保計劃和中小企業信貸保證計劃的相關貸款申請費用，而保證費回贈則高達港幣50,000元
- 可獲豁免逾期還款的罰款和相關罰息

為個人客戶推出的措施

- 物業按揭客戶可申請還息不還本，而有關手續費亦可獲豁免
- 按揭、個人貸款和信用卡的客戶可申請豁免逾期手續費和相關費用
- 向從事受疫情影響行業的客戶提供上限港幣3萬元的支援貸款，還款期6至24個月，並可享免息免供2個月

我們的 人力資源

疫情期間的支援

儘管疫情令我們必須採取新的工作模式，但亦無阻我們的同事繼續提供卓越客戶服務。在疫情期間，本行向每名員工提供了兩天額外的假期，以作支援。此外，部分員工可獲港幣1,500元津貼，補助他們因疫情而帶來的額外開支。

為專業發展做好準備

我們需要有持續不斷的人才推動銀行發展及向前邁進。我們推行了一個全新的人才發展計劃，為本行的高級管理人員及部門主管崗位物色具有潛質的員工，幫助他們發展事業和實踐抱負，為未來培育領導人才。

善用人才

為了深化我們的可持續發展方針，我們成立了可持續發展組，專責於提高本行的可持續發展表現。團隊在可持續發展方面經驗豐富，與集團的各個重點部門緊密合作，並定期與內外持份者溝通，確保我們的可持續發展工作按計劃進行。

未來領袖培訓計劃



物色具潛質的人選

由各處級主管按潛質及表現推薦人選。

領導能力發展中心

按能力提供培訓，並由顧問指導，從而發掘受訓員工的優勢並發揮潛能。

個人發展計劃

受訓員工與管理人員共同合作，發揮所長，擴闊視野。

培訓、指導及訓練

受訓員工接受領袖訓練和特定培訓，並由高層領導人員指導。

個案分析

培養銀行文化

東亞銀行是一間涉足國際業務的本地銀行。為秉持與我們核心價值一致的文化，我們建立了「文化指標儀表板」以監察文化狀態，並成立「銀行文化工作小組」推行文化建設活動。

「文化指標儀表板」涵蓋多項文化指標，包括客戶意見及員工問卷調查之結果。而在本年的員工問卷調查，我們更獲得高達91%*回覆率。同事普遍認為本行的優勢在於提供工作與生活之間的平衡、對同事的承諾以及致力實踐本行的核心價值。



2020年東亞銀行員工問卷調查



問卷調查的結果為我們持續改善本行員工體驗的工作帶來啟示。我們計劃於2021年的優化措施包括增加每月一天

的早休、延長產假、加強醫療保險，以及向過往3年內入職的經理級及以下員工提供額外一天年假。

我們於2020年的人力資源

員工培訓

投資
港幣
2,470+
萬元
於員工發展



每名員工平均受訓時數
38+
小時



可持續發展

新成立可持續發展組



* 共8,200多名東亞銀行、東亞中國及部份子公司合資格員工受訪。

我們對 社區的貢獻

於疫情期間支援本地社區

新型冠狀病毒疫情影響全球，東亞銀行慈善基金與本地非政府組織合作，致力向弱勢社群捐贈個人防護裝備、清潔用品、可保存食物以及其他短缺的物資。本行高級管理層與東亞銀行義工隊一同前往分派這些必需品。

本行義工隊亦為有需要人士準備了口罩、口罩收納套及消毒洗手液，並與聖雅各福群會合作，致電獨居長者，送上慰問。我們向學校和教育中心提供設備，以助學生在校園和家庭生活受到影響的情況下仍能繼續學習。本行亦捐出了340部電腦及電腦屏幕予香港明愛電腦工場，讓基層學生可以在網上上課。

於內地，東亞中國捐出人民幣300萬元支持內地抗疫的前綫醫護人員。我們於倫敦、伯明翰和曼徹斯特的分行員工則捐贈食物到食物銀行。

繼續支持主要社區計劃

東亞銀行慈善基金連續第八年冠名贊助香港聖公會宗教教育中心舉辦的「東亞銀行親子閱讀證書獎勵計劃」。



李民橋先生（左二）與其他東亞銀行義工隊成員一同準備衛生防護包。這些防護包備有酒精潔手液和紙巾，並透過救世軍於疫情期間派發予有需要人士。



李民斌先生（中）與其他東亞銀行義工隊成員一同為聖雅各福群會包裝衛生防護包。每個防護包備有價值約港幣100元的物品，以轉贈予基層市民。

於2020年，共有2,000名小學生及400名幼稚園學生受惠，這些學生均是來自領取綜合社會保障援助或學生資助的家庭。每個參與家庭獲發一套小說及一套非小說書籍，鼓勵家長與孩子一起閱讀，於學習的同時加強親子關係。

為促進青少年的金融知識，東亞中國與上海市中學生德育發展中心及上海教育報刊總社聯合舉辦「東亞銀行盃上海市中學生金融教育校園行」，旨在促進青少年金融知識的普及。該活動第8年舉行，吸引了逾120所上海學校約8萬名學生參加。



我們為一直在香港、內地及海外地區推動理財教育及普惠金融的貢獻為傲。年內，東亞銀行連續第3年榮獲投委會頒發「理財教育獎」。

個案分析

安老院舍完善人生關顧計劃

東亞銀行植根香港，一直致力滿足本地社區的迫切需要。近年，長者及他們的家屬均面對種種困難，情況日益令人關注。於2020年，65歲或以上的長者人數達全港總人口約19%⁶，其比例將不斷上升。同時，由於末期病患者人數正不斷上升，本港對減輕或避免患者痛苦的綜合關顧服務需求明顯不足。鑑於在中國傳統文化中，死亡是一種忌諱，因此甚少公開談論。現時，大部分安老院舍均缺乏專為末期病患者而設的專業人員及設備，居住於安老院舍的末期病患者，往往會因院舍配套問題而被送入醫院治理，此舉或會令病者感到壓力和迷惘。

2010年，東亞銀行慈善基金聯同“la Caixa”基金会和救世軍推展「安老院舍完善人生關顧計劃」，在本港安老院舍試驗綜合關顧服務的運作模式。2020年4月，東亞銀行慈善基金及其夥伴展開第四期計劃，計劃將於2023年3月31日結束。

經過我們10年來的支持，該計劃取得了以下成果：

處理超過 **270** 宗服務個案

15 間安老院舍參與

為接近 **5,300** 名看護提供培訓

為超過 **250** 個家庭提供輔導服務

邀請超過 **16,200** 人參與外展活動

出版《安老院舍臨終照顧實務手冊》，與其他業界專業人士分享實務經驗。



感謝「安老院舍完善人生關顧計劃」幫助我製作一本滿載家人祝福的相冊。這本相冊讓我想起了與親人在一起的快樂時光。



馮女士

由東亞銀行慈善基金資助的「安老院舍完善人生關顧計劃」的服務使用者

個案分析

冬至基層送暖行動

東亞銀行於12月透過5個非政府組織向基層人士捐贈了1,000張飯盒贈券，受惠者可憑券於指定地點換取飯盒。是次活動不僅於節日期間幫助到本港的弱勢社群，於新型冠狀病毒疫情期間生意大受打擊的餐廳透過參與活動亦能藉此得到支持。



本集團2020年捐款
逾港幣1,100萬元。

提供近
港幣650萬元

經濟援助，用作購買醫療用品及個人防護裝備予弱勢社群。



6. 香港特別行政區政府政府統計處 https://www.censtatd.gov.hk/tc/web_table.html?id=1A

我們提升 環保效益

著眼於碳排放

新型冠狀病毒疫情提醒我們在面對全球威脅時需要採取更有力的行動，而其中一個威脅是全球迅速變暖所帶來的巨大挑戰。多年來我們一直專注於減少能源消耗，今年我們更加著眼於減少碳排放。

我們承諾於2030年減少 32%碳排放總量⁷。

我們已經確定了數項能顯著減少排放量的方案。我們將會於未來5年內更換

東亞銀行中心耗電量高的主要設備。至2030年，我們在香港的車隊中將有一半以上採用電動車。我們亦會積極地尋找在營運中運用可再生能源的機會。

掌握廢棄物數據

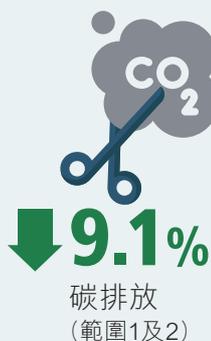
儘管回收廢棄物是減緩堆填區飽和的方法之一，每個人都應以減少廢物產生量為主要目標。作為有系統地管理廢物的第一步，我們在總行安裝了廢物秤重設備，而位於觀塘的東亞銀行中心稍後亦會購置該設備，以量度辦公室廢物重量。這些設備旨在讓我們建立廢棄物數據的基準，從而訂立減廢措施。

讓電子廢物重生

每年全球被棄置的電子產品及電器多達5,360萬噸，當中只有17.4%被回收。在香港，這些電子廢物量相等於每人20.2公斤⁸。為減少製造電子廢物，並減低其帶來的負面影響，如對土壤及水的污染，我們會回收本行的電子廢物，或捐出不再合用的電子產品。年內，我們共回收了12.4噸電子設備，並捐贈了400部電腦予香港及台灣的非政府組織。我們在香港捐出的電腦讓基層兒童在學校因疫情而關閉時，仍可於家中學習。同時，捐出電子產品亦能減少我們因棄置電子廢物而產生的排放。

我們於2020年提升的環保效益

能源及碳⁹



紙張消耗及廢棄物



7. 基於2019年的絕對碳排放量(範圍1和2)減排目標。

8. The Global E-waste Statistics Partnership

9. 與2019年比較。集團能源耗用、排放量及紙張消耗減少可能歸因於新型冠狀病毒疫情。



Head Office 總行 10 Des Voeux Road Central, Hong Kong 香港德輔道中10號

Telephone 電話 (852) 3608 3608 Facsimile 傳真 (852) 3608 6000 Website 網址 www.hkbea.com